

BUTAGAZ, MOBILISÉ AUPRÈS DES FRANÇAIS POUR ASSURER LA CONTINUITÉ DE TOUS SES SERVICES

Levallois-Perret, lundi 30 mars 2020 - En tant que fournisseur multi-énergies et pour faire face à cette crise sanitaire sans précédent, Butagaz poursuit ses activités pour garantir un approvisionnement à tous ses clients. Grâce à la mobilisation de ses 900 collaborateurs et de ceux de ses partenaires stratégiques (transporteurs, citerniers et prestataires informatiques pour ne citer qu'eux), le groupe met tout en œuvre pour faciliter la vie de ses clients tout en assurant des mesures de sécurité et d'hygiène maximales pour lutter contre la propagation du covid-19.

Conformément à la demande de Madame Élisabeth Borne, Ministre de la Transition écologique et solidaire, la société Butagaz reste pleinement mobilisée pour permettre aux Français de disposer de l'énergie dont ils ont besoin. Dès le début de l'épidémie, Butagaz a ainsi pris toutes les mesures nécessaires pour traduire ce discours sur le terrain.

Animé par un esprit collectif solidaire et engagé, et dans le strict respect des règles de sécurité sanitaire, Butagaz promet la continuité des contrats de gaz naturel et d'électricité, garantit la livraison du gaz en citerne et des granulés de bois dont les clients ont besoin, ainsi que l'approvisionnement de bouteilles de gaz dans les commerces ouverts, à proximité du domicile des clients pour limiter les déplacements. La bouteille de gaz étant un moyen indispensable de cuisson pour un foyer sur trois en France.

Dans le respect des recommandations de santé publique, les mesures mises en place pour les collaborateurs s'appliquent également à la relation avec le client lors des livraisons : la sécurité et la protection de tous sont la priorité absolue. Ainsi, avant chaque passage des livreurs, les clients reçoivent un SMS pour rappeler les bonnes pratiques et les gestes barrières.

Le groupe assure également la continuité de la production dans ses usines. Son service Clients, basé en France et en télétravail, est entièrement disponible par téléphone et internet.

« Il relève de notre mission et de notre responsabilité que d'agir collectivement au service de nos clients et de contribuer à l'effort national, je tiens à remercier pour cela l'ensemble des collaborateurs et tous les salariés de nos prestataires pour tous les efforts qu'ils produisent au quotidien pour servir nos clients, et ce dans le strict respect des recommandations de santé publique. Butagaz restera solidaire et engagé aux côtés des autres entreprises du secteur de l'énergie dans la lutte contre la propagation du virus. »

Emmanuel Trivin, Président de Butagaz

Butagaz suit attentivement les évolutions de la situation et les directives des autorités compétentes.

À propos du groupe Butagaz

Fournisseur multi-énergies et services, le groupe Butagaz a pour mission d'accompagner chaque Français dans sa transition énergétique en aidant à consommer moins et consommer mieux. Filiale du groupe [DCC](#), il est en France un acteur majeur du gaz liquide (propane et butane) et est également fournisseur de gaz naturel, électricité et de granulés de bois. Opérant pour des clients BtoC et BtoB, le groupe Butagaz est composé de [Gaz Européen](#), Distrinord Gaz, Logigaz Nord et Proxigaz. Il est composé de 800 collaborateurs présents sur tout le territoire français et représente 1 milliard de chiffre d'affaire. Veillant à agir avec éthique et responsabilité auprès de toutes ses parties-prenantes, Butagaz a obtenu en 2019 la médaille d'argent ECOVADIS, qui la situe parmi les 4% des entreprises les plus performantes en matière de RSE dans sa catégorie. L'innovation l'amène à diversifier ses activités et à proposer son propre programme d'open innovation - [Zagatub](#) - un laboratoire de co-création destiné à faire émerger et accélérer des solutions innovantes répondant aux besoins de ses clients. Ce sont près de 5 millions de clients qui font aujourd'hui confiance à Butagaz et plus de 92 % d'entre eux se sont déclarés satisfaits des solutions et services proposés (Étude « la voix du Client » - juin 2019). Son service client basé en France, à Amiens, a d'ailleurs été élu « Service Client de l'Année 2020 » dans la catégorie Fournisseur d'électricité et de gaz (Étude BVA Group - Viséo CI - mai à juillet 2019 - Plus d'infos sur [escda.fr](#)).

Pour plus d'informations : <https://www.butagaz.fr/> - Suivez notre actualité sur Twitter : [@BUTAGAZ](#)

CONTACT PRESSE

Contact presse : Manon Caenen - T : 06 69 90 69 15 - manon.caenen@elaneldelman.com