

Butagaz réinvente l'achat du gaz en bouteille avec son nouveau service innovant Butagaz 24/24

Le groupe Butagaz - acteur multi-énergie de référence sur le marché français - lance, en ce début d'année 2018, une nouvelle solution d'achat pour ses clients de bouteille de gaz avec Butagaz 24/24 : un distributeur automatique connecté.

Cette technologie innovante conçue avec The Keys, membre du programme d'accélérateur de start-up de Butagaz, Zagatub, permettra à chaque client d'avoir accès à sa solution énergétique propane - butane en toute autonomie pour plus du confort au quotidien.

Le 15 Janvier 2018 à Levallois-Perret

Distributeur connecté adapté aux usages de chaque acheteur de bouteille de gaz

Aujourd'hui l'achat des bouteilles de gaz se limite souvent aux canaux de distribution classiques, et ne répond pas toujours aux nouveaux usages des consommateurs qui souhaitent être autonomes et bénéficier de services digitalisés. Les Français sont en quête de plus d'agilité et de confort, que ce soit pour leur offre de téléphonie ou de ressources d'énergie comme le gaz en bouteille. La marque de l'ours bleu répond à cette attente grâce à une innovation qui réinvente l'achat de bouteille de gaz : Butagaz 24/24, hybride d'un click and collect et d'un distributeur automatique, une solution pensée pour offrir le plus de liberté de choix à ses clients.

« Aujourd'hui, notre défi permanent, c'est d'offrir à nos clients la liberté de choisir qui assure leur confort. Butagaz 24/24 répond à cette demande : le service est plébiscité par les utilisateurs de gaz en bouteille dont 43% opéreraient pour la solution Butagaz 24/24 à la place de leur solution habituelle. »* conclut Emmanuel Trivin.

Toujours au plus près des Français

Butagaz 24/24 regroupe dans un dispositif complet plusieurs solutions pour répondre aux différents usages de ses clients. Sur smartphone ou ordinateur, depuis l'application mobile « Butagaz » ou le site internet, il est désormais possible de géolocaliser, commander sa bouteille de gaz et la retirer 24h sur 24h et 7 jours sur 7 dans le distributeur Butagaz 24/24 de son choix.

D'abord testé en Isère avec la start-up The Keys, le service a été amélioré, enrichi pour être déployé progressivement sur l'ensemble du territoire national. *« Nous sommes convaincus que l'innovation de services pour nos clients fonctionne lorsqu'elle est pensée de façon collective. Grâce à notre programme d'accélération de start up Zagatub, nous dynamisons nos réflexions et intégrons de nouvelles ressources, comme notre partenaire The Keys, dans le développement de solutions énergétiques. C'est une illustration de l'efficacité de cette stratégie d'innovation inclusive que nous allons continuer de développer au sein du groupe »,* se réjouit Emmanuel Trivin, PDG du groupe Butagaz.

Butagaz 24/24 permet également d'acheter directement sa bouteille de gaz en la sélectionnant sur place au distributeur et en la payant par carte bancaire. Ainsi, à tout moment, à toute heure du jour comme de la nuit, chacun peut se réapprovisionner de sa bouteille de gaz.



A propos de Butagaz

Fournisseur multi-énergies, le groupe [Butagaz](http://www.butagaz.fr) a pour mission d'assurer le confort au quotidien de ses clients. Filiale du groupe irlandais DCC, il est en France un acteur majeur et de confiance du marché du propane et du butane. Ayant pour ambition d'offrir toujours plus de confort et de liberté de choix à ses clients, le groupe Butagaz propose également du gaz naturel, de l'électricité aux particuliers et aux professionnels sur tout le territoire ainsi que des granulés de bois. Depuis janvier 2017, le groupe Butagaz a été rejoint par Gaz Européen, fournisseur français d'électricité et de gaz naturel pour les professionnels, présent sur l'ensemble du territoire grâce à ses 7 entités régionales. L'innovation, pierre angulaire de sa promesse de marque, l'amène à diversifier ses activités et à proposer son propre programme d'accélération de start-up - [Zagatub](http://www.zagatub.com) - qui soutient des initiatives entrepreneuriales au service du confort de la maison et facilite l'industrialisation de ces innovations produit. Ce sont plus de 4 millions de clients qui font aujourd'hui confiance à Butagaz et plus de 95 % d'entre eux se sont déclarés satisfaits des solutions et services proposés (source : Etude « *la voix du Client* » - 2016).

Pour plus d'informations : www.butagaz.fr - Suivez notre actualité sur Twitter : @BUTAGAZ

A propos de The Keys

The Keys est une startup française créée en décembre 2014 par Arnaud Decherf et Pierrick Biovir de l'équipe Boceto (www.boceto.fr), agence de conseil et d'ingénierie spécialisée dans le développement d'applications web et mobiles, et fabricant de balises iBeacon (www.the-beacons.com). The Keys développe des solutions de partage d'accès via une serrure connectée et une application pour smartphone, dédiées à divers domaines d'application : hôtels, acteurs du contrôle d'accès, coworking, sociétés de services aux particuliers, partage d'appartement, etc. Pour plus d'informations : www.the-keys.fr

Contacts presse

BUTAGAZ

Timothée Lenoir

06 46 67 62 93

timothee.lenoir@elanelman.com

*Étude BVA - Butagaz 2017 - Base Totale : 1328 consommateurs de gaz en bouteille