

Butagaz annonce l'ouverture de son 200^e distributeur automatique et connecté de bouteilles de gaz, pour un service encore plus proche des Français

200 points de vente en seulement 1 an... Avec l'ouverture d'un nouveau distributeur automatique et connecté de bouteilles de gaz sur la station-service du Carrefour Cahors (Lot), Butagaz continue d'étendre son service à travers toute la France, pour faciliter le quotidien des Français grâce à cette innovation qui permet de retirer sa bouteille de gaz 24 h/24 et 7 j/7.

Levallois-Perret, le 29 janvier 2019 – Parce qu'en France il se vend 10 millions de bouteilles de gaz Butagaz tous les ans. Parce qu'on peut avoir besoin d'une bouteille de gaz à n'importe quel moment de la journée ou de la soirée. Butagaz propose maintenant ses bouteilles de gaz en distribution automatique. Déjà très présents sur les parkings des enseignes de grande distribution, notamment chez Intermarché et Auchan, les distributeurs automatiques et connectés Butagaz 24/24 arrivent maintenant chez Carrefour, avec une cette 200^e ouverture sur la station-service de l'hypermarché de Cahors.

Ce service pratique et facile grâce à sa borne de retrait automatique et son application permettant un achat en Click and Collect permet aux clients de retirer en toute autonomie leur bouteille de gaz la plus proche de chez eux. Cette innovation a été conçue avec la start-up française The Keys, membre du programme d'Open Innovation Zagatub.

Butagaz 24/24, une solution phygitale pour un retrait simple et sans contraintes d'horaires

Les Français sont en quête de plus d'agilité et de confort dans leurs achats, Butagaz 24/24 répond à ces attentes réinventant l'achat de la bouteille de gaz. « *Aujourd'hui, l'achat des bouteilles de gaz se limite trop souvent aux canaux de distribution classiques, et ne répond pas toujours aux nouveaux usages des consommateurs qui souhaitent être autonomes et pouvoir retirer leur bouteille à tout moment, voilà le constat qui a nourri le lancement de cette innovation* », détaille Emmanuel Trivin, Président du Groupe Butagaz. D'ailleurs, déjà 20% des transactions sont réalisées le soir et le dimanche, lorsque les magasins sont fermés.

Grâce à ce service, mis en place depuis 1 an et qui rencontre un grand succès, les clients peuvent venir acheter une bouteille de gaz 24h/24 grâce à une borne d'achat en station-service, ou même géolocaliser, réserver et retirer leur bouteille de gaz en click and collect via un site dédié et une application mobile dédiée. Une solution phygitale pensée pour offrir le plus de liberté de choix à ses clients, où le meilleur des services digitaux ne fait plus qu'un avec le point de vente physique.



Butagaz 24/24 : déjà 200 points de vente

Pour être au plus proche de ses clients, Butagaz étend ses points de retrait partout en France et compte maintenant 200 distributeurs automatiques de bouteille de gaz avec son arrivée sur la station-service du Carrefour Cahors (Lot).

Butagaz 24/24 accompagne la transformation de la station-service de demain en étant déjà présent dans plus de 190 villes en France.

Retrouvez tous les points de vente Butagaz 24/24 [ici](#).



À propos du groupe Butagaz

Fournisseur multi-énergies, le groupe Butagaz a pour mission d'assurer le confort au quotidien de ses clients. Filiale du groupe irlandais DCC, il est en France un acteur majeur et de confiance du marché du propane et du butane. Ayant pour ambition d'offrir toujours plus de confort et de liberté de choix à ses clients, le groupe Butagaz propose également du gaz naturel, de l'électricité aux particuliers et aux professionnels sur tout le territoire ainsi que des granulés de bois. Depuis janvier 2017, le groupe Butagaz a été rejoint par Gaz européen, fournisseur français d'électricité et de gaz naturel pour les professionnels, présent sur l'ensemble du territoire grâce à ses 7 entités régionales.

L'innovation, pierre angulaire de sa promesse de marque, l'amène à diversifier ses activités et à proposer son propre programme d'open innovation — Zagatub — qui est un laboratoire de co-création pour faire émerger et accélérer des solutions innovantes répondant aux besoins de ses clients.

Ce sont près de 5 millions de clients qui font aujourd'hui confiance à Butagaz et plus de 95 % d'entre eux se sont déclarés satisfaits des solutions et services proposés (Source : Étude « la voix du Client » — juin 2016)

Pour plus d'informations : <https://www.butagaz.fr/> — Suivez notre actualité sur Twitter : @BUTAGAZ

Contact presse

BUTAGAZ

Mélanie Correia

06 10 42 45 78

melanie.correia@elanedelman.com