

*Communiqué de presse*

**Le groupe Butagaz innove et met le digital au service de la proximité client en déployant son distributeur automatique connecté de bouteilles de gaz « Butagaz 24/24 » dans le réseau des stations-service Esso de Certas Energy**

**À l’occasion de l’inauguration à Ville d’Avray (92) de son nouveau distributeur automatique de bouteilles de gaz « Butagaz 24/24 » co-conçu avec la start-up française The Keys, la marque multi-énergies est fière d’annoncer son partenariat national avec Certas Energy, propriétaire d’une partie des stations-service de la marque Esso.**

**LEVALLOIS-PERRET, le 5 juin** — Le groupe Butagaz s’appuie sur sa stratégie d’Open Innovation et sa collaboration avec une start-up française pour réinventer l’achat de bouteilles de gaz, en déployant sur l’ensemble du territoire son distributeur connecté « Butagaz 24/24 ».

**L’Open Innovation au service d’une solution développée avec une start-up française**

Grâce à son partenariat avec la start-up française The Keys qui propose une serrure connectée innovante, Butagaz a co-construit son distributeur automatique connecté de bouteilles de gaz « Butagaz 24/24 ». Après un test grandeur nature du concept dans le département de l’Isère en 2017, la marque à l’Ours bleu déploie cette solution à l’échelle nationale riche de l’observation des usages de ses clients.

Cette co-construction a été facilitée par le laboratoire de co-création de Butagaz, Zagatub, qui depuis 2013 permet de faire émerger des solutions innovantes répondant aux besoins de ses clients.

*« Aujourd’hui, l’achat des bouteilles de gaz se limite trop souvent aux canaux de distribution classiques, et ne répond pas toujours aux nouveaux usages des clients qui souhaitent être autonomes et pouvoir retirer leur bouteille à tout moment, voilà le constat qui a nourri le début de notre collaboration avec The Keys. La création de « Butagaz 24/24 » et son déploiement est une parfaite illustration de l’efficacité de notre stratégie d’Open Innovation, que nous menons depuis 2013 avec le programme Zagatub, et que nous allons continuer de développer au sein du groupe »*

Une collaboration tout juste récompensée de la Mention Spéciale du Jury à l’occasion des Trophées G20 Strategy & Management Summit 2018 dans la catégorie « Open Innovation ».

## La puissance du réseau de stations-service à la marque Esso de Certas Energy France pour accélérer cette innovation de service

Butagaz et Certas Energy appartenant au Pôle Energie du Groupe irlandais DCC, les deux entreprises peuvent s'appuyer sur leurs liens privilégiés pour accélérer le déploiement de ce service innovant en l'installant dans une sélection de stations-service Esso gérées par Certas Energy. Partageant un sens de la proximité et de l'expérience Client, Butagaz et Certas Energy se sont retrouvées sur leur volonté d'investir pour proposer une qualité de service agile, rapide et fiable à leurs milliers de consommateurs quotidiens.

« Les innovations dans nos services proposés dans notre réseau de stations-service Esso sont le résultat d'une démarche collective. Nous mettons déjà à disposition des Amazon Locker (consigne automatique de retrait de colis) et des enseignes du type Franprix et Subway ou Pause Expresso (fast-food) sur nos stations-service. Pour continuer à satisfaire au mieux nos clients avec des services à valeur ajoutée, nous sommes ravis de nous associer au groupe Butagaz afin de proposer ce distributeur Butagaz 24/24 », se réjouit Laurent de Seré, Directeur Général de Certas Energy.



### Une technologie exclusive, un service personnalisé, une solution phytale

Concrètement comment fonctionne ce service ? « Butagaz 24/24 » est une nouvelle solution hybride qui permet de géolocaliser, réserver et retirer sa bouteille de gaz 24/24 et 7/7 en click and collect via un site dédié et une application mobile ; ou de venir directement l'acheter grâce à une borne d'achat en station-service. Une solution phytale pensée pour offrir le plus de liberté de choix à ses clients, où le meilleur des services digitaux ne fait plus qu'un avec le point de vente physique.

« Butagaz 24/24 » accompagne la transformation de la station-service de demain en étant déjà présent dans plus de 60 de villes en France, et peut compter sur l'appui de Certas Energy pour atteindre son ambition de plus de 300 distributeurs en France d'ici la fin de l'année et 1/3 de ses volumes de vente grâce à ce canal innovant d'ici 2025.

### ***À propos du groupe DCC***

DCC est l'un des principaux groupes internationaux sur les services de vente, de marketing et des services supports pour les entreprises. Son activité est construite au service de la performance et de la croissance de ses clients notamment sur ses quatre principaux secteurs d'activité : GPL (Gaz de Pétrole Liquéfié), réseau de stations-service, santé et technologie. Entreprise à la fibre entrepreneuriale opérant dans 15 pays, DCC fournit des produits et des services utilisés par des millions de clients au quotidien à travers l'Europe. Construire des stratégies de marché solides afin de générer des résultats, se concentrer sur la gestion prévisionnelle de la trésorerie et générer des rendements durables profitables par rapport au capital investi permettent au groupe de réinvestir les profits générés, en créant de la valeur pour ses parties prenantes. Basée à Dublin, employant environ 10 000 personnes, DCC plc est cotée à la Bourse de Londres, étant membre du FTSE 100. DCC générerait au 31 mars 2017 un chiffre d'affaires de 12,3 milliards de livres sterling et un bénéfice d'exploitation de 345 millions de livres sterling. Son pôle Energie, dont Butagaz et Certas Energy font partie, est un des leaders dans la vente et la distribution de carburant, GPL et cartes pétrolières dans une dizaine de pays.

### ***À propos de Butagaz***

Fournisseur multi-énergies, le groupe Butagaz a pour mission d'assurer le confort au quotidien de ses clients. Filiale du groupe irlandais DCC, il est en France un acteur majeur et de confiance du marché du propane et du butane. Ayant pour ambition d'offrir toujours plus de confort et de liberté de choix à ses clients, le groupe Butagaz propose également du gaz naturel, de l'électricité aux particuliers et aux professionnels sur tout le territoire ainsi que des granulés de bois. Depuis janvier 2017, le groupe Butagaz a été rejoint par Gaz européen, fournisseur français d'électricité et de gaz naturel pour les professionnels, présent sur l'ensemble du territoire grâce à ses 7 entités régionales. L'innovation, pierre angulaire de sa promesse de marque, l'amène à diversifier ses activités et à proposer son propre programme d'Open Innovation— Zagatub — qui est un laboratoire de co-création pour faire émerger et accélérer des solutions innovantes répondant aux besoins de ses clients.

Ce sont près de 5 millions de clients qui font aujourd'hui confiance à Butagaz et plus de 95 % d'entre eux se sont déclarés satisfaits des solutions et services proposés (Source : Étude « la voix du Client » — juin 2016)

Pour plus d'informations : <https://www.butagaz.fr/> — Suivez notre actualité sur Twitter : @BUTAGAZ

### ***À propos de Certas Energy***

L'activité de Certas Energy France, filiale du groupe irlandais DCC, a vu le jour en 2015 avec l'acquisition d'une grande partie du réseau de stations-service ESSO en France. Certas Energy France gère aujourd'hui environ 400 stations sur le territoire français. Afin d'assurer un approvisionnement en continu, le groupe Certas utilise 18 dépôts de carburants, dont 3 raffineries et dispose d'une flotte d'environ 50 camions dédiés. Certas Energy France fournit à plus de 100 000 personnes quotidiennement des carburants, ce qui correspond à environ 2 milliards de litres distribués chaque année.

Pour plus d'informations : <http://certasenergyretail.fr/>

### ***À propos de The Keys***

The Keys est une startup française créée en décembre 2014 par Arnaud Decherf et Pierrick Biovir. The Keys développe des solutions de partage d'accès via une serrure connectée et une application pour smartphone, dédiées à divers domaines d'application : hôtels, acteurs du contrôle d'accès, coworking, sociétés de services aux particuliers, partage d'appartement, etc.

Pour plus d'informations : [www.the-keys.fr](http://www.the-keys.fr)

### **Contacts presse**

Élodie Londas Hoarau

01 86 21 51 42

[elodie.londas@elanelman.com](mailto:elodie.londas@elanelman.com)